

2021年8月16日

お客様各位

BrightSignNetwork.jp へのアクセス不具合について

謹啓

貴社ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。この度、弊社提供のサービス「BrightSignNetwork.jp」における不具合により、御迷惑をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げます。つきましては、下記の通り御報告をさせていただきます。

敬白

記

[事象]

- ・ BrightSignNetwork.jp のログインに時間がかかる
- ・ BrightSignNetwork.jp へログインが出来ない
- ・ プレゼンテーションの更新が行えない
- ・ ログファイルの取得が出来ない

[期間]

2021年8月2日 ～ 2021年8月12日

[原因]

データベースのテーブル処理に非常に時間がかかる状態となっていたため

[処置]

データベーステーブルの再構築を実施致しました

[改善措置]

システム内の処理の滞りをより迅速に察知出来るように、システム監視及び機能の強化を実施致しました

今後とも変わらぬご愛顧を承りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上